

患者満足度アンケート調査報告

平成 28 年度（入院版）

調査対象	調査期間中に当院入院中の方
調査期間	平成 28 年 6 月 1 日
調査方法	職員がアンケート用紙を配布し、アンケート回収箱で回収した。 ご本人による記載が難しい場合は、ご家族等による記載も可能とした。
サンプル数	回収数／配布数 45／56（回収率：80.36 %）

医療法人 のぞみ会

のぞみ病院

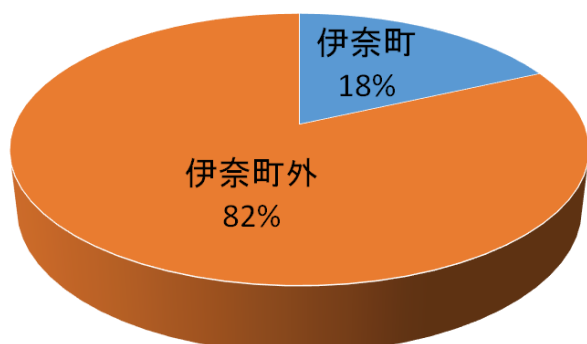
〒362-0806 埼玉県北足立郡伊奈町小室3170

TEL 048 - 723 - 0855(代)

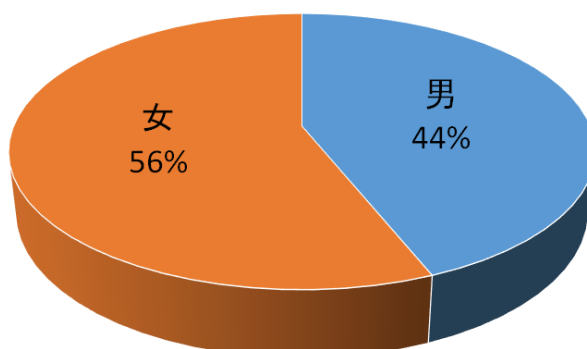
FAX 048 - 721 - 8813

問 1 : 患者さま自身について

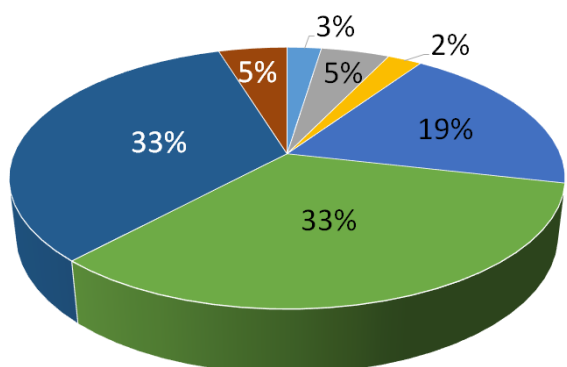
住 所



性 別

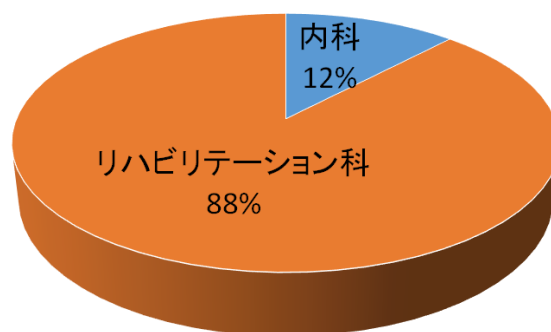


年 齢

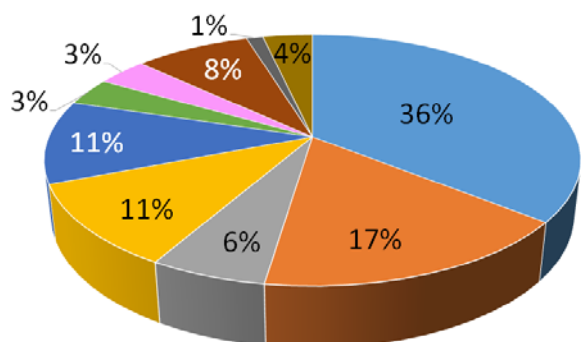


- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代
- 90歳代以上

入院診療科

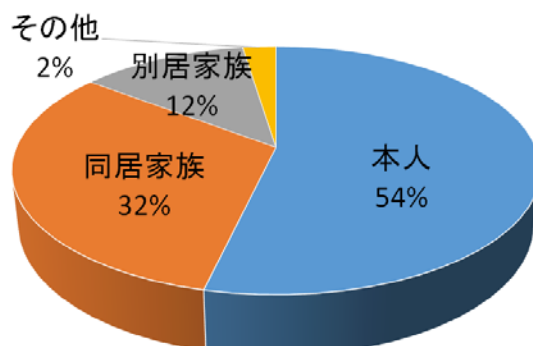


当院選定理由

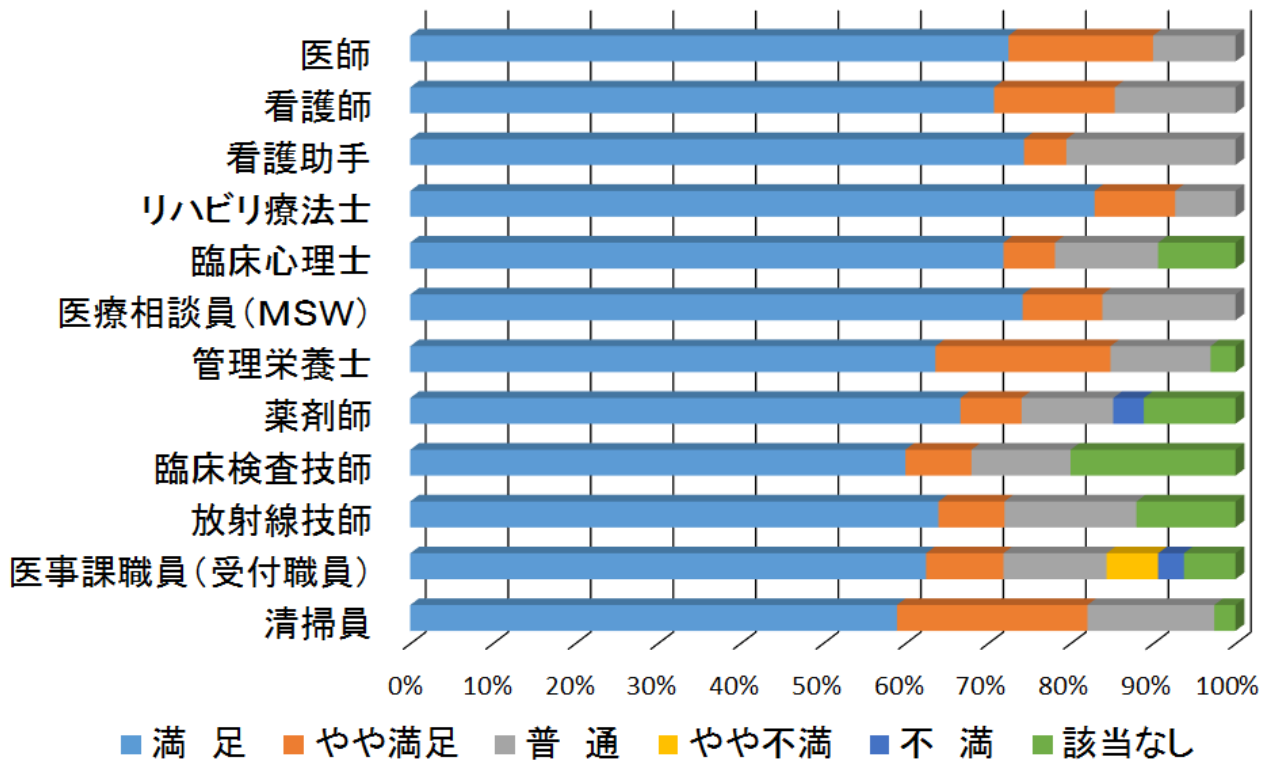


- 他医(医師)の紹介
- 病院の評判が良い
- 医療水準が高い
- 医療スタッフが良い
- 施設・設備が良い
- 知人・家族の薦め
- 近くに専門病院なし
- 通院に便利だから
- ホームページを観て
- その他

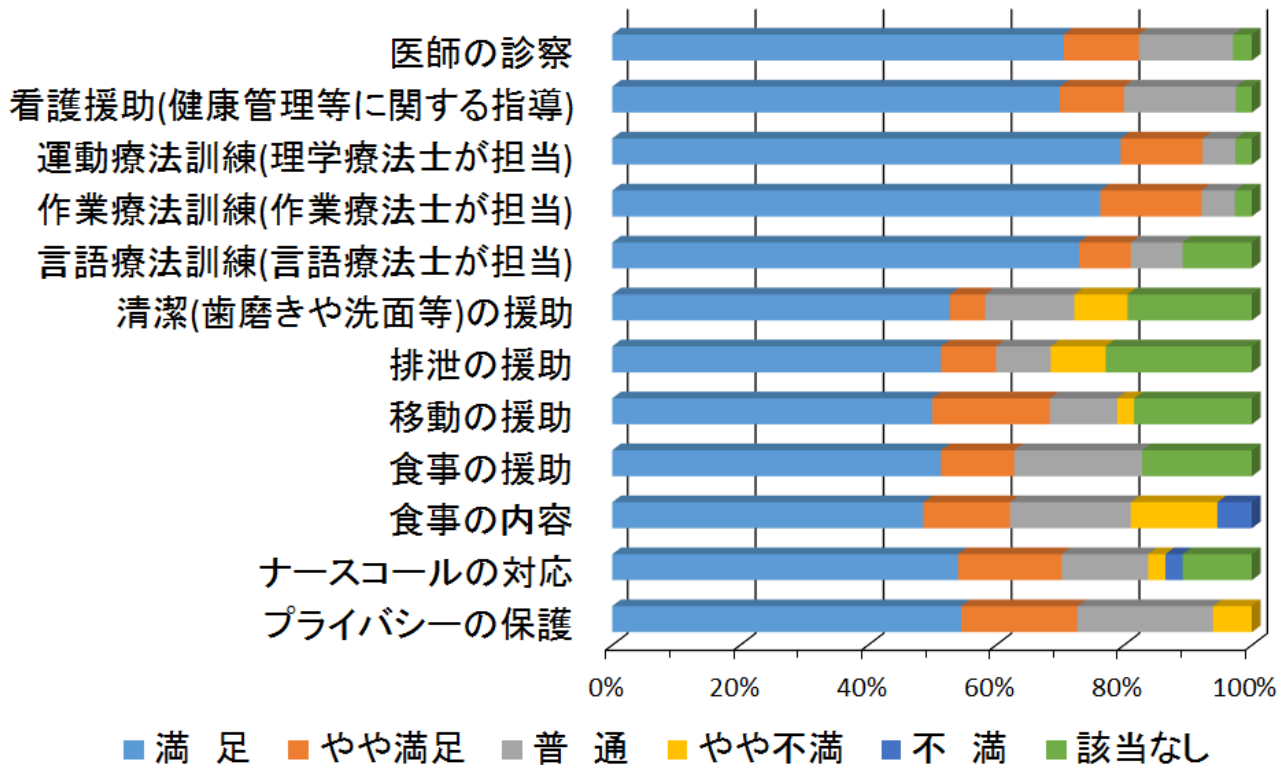
記 入 者



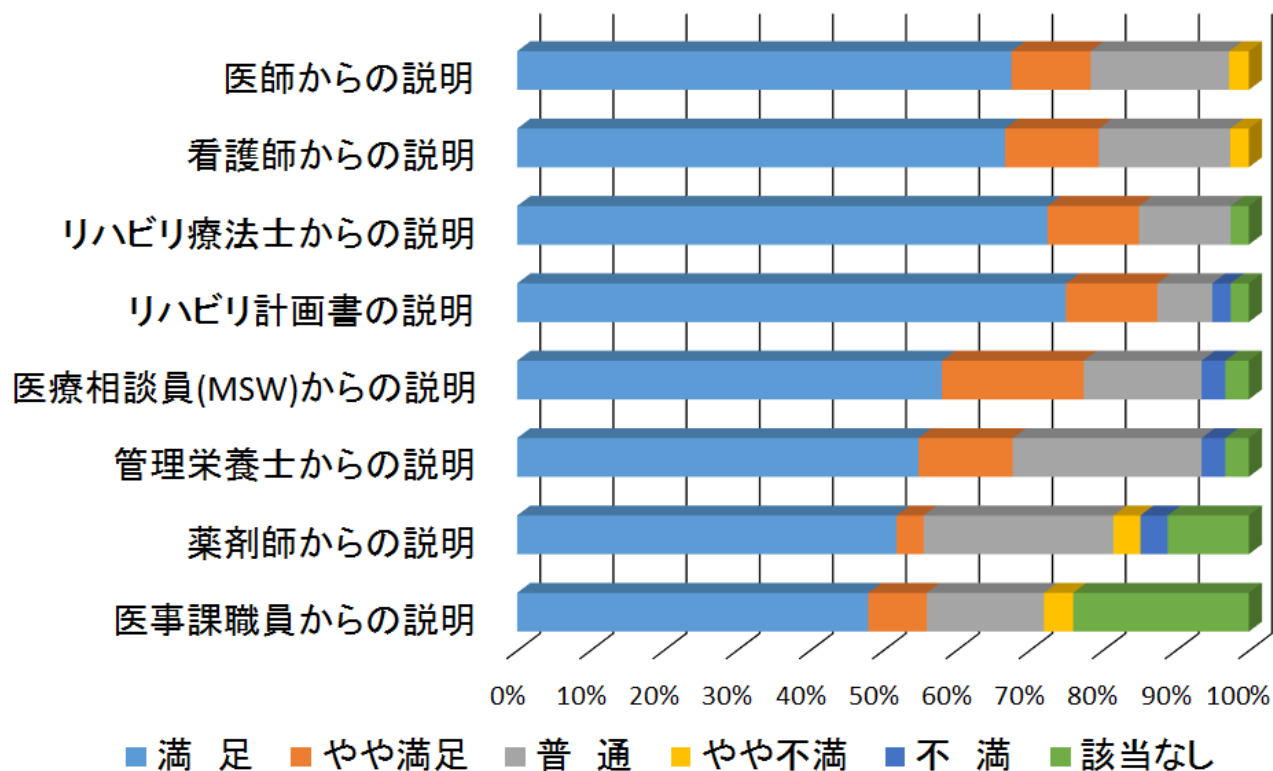
問2：病院従業員の言動・態度について



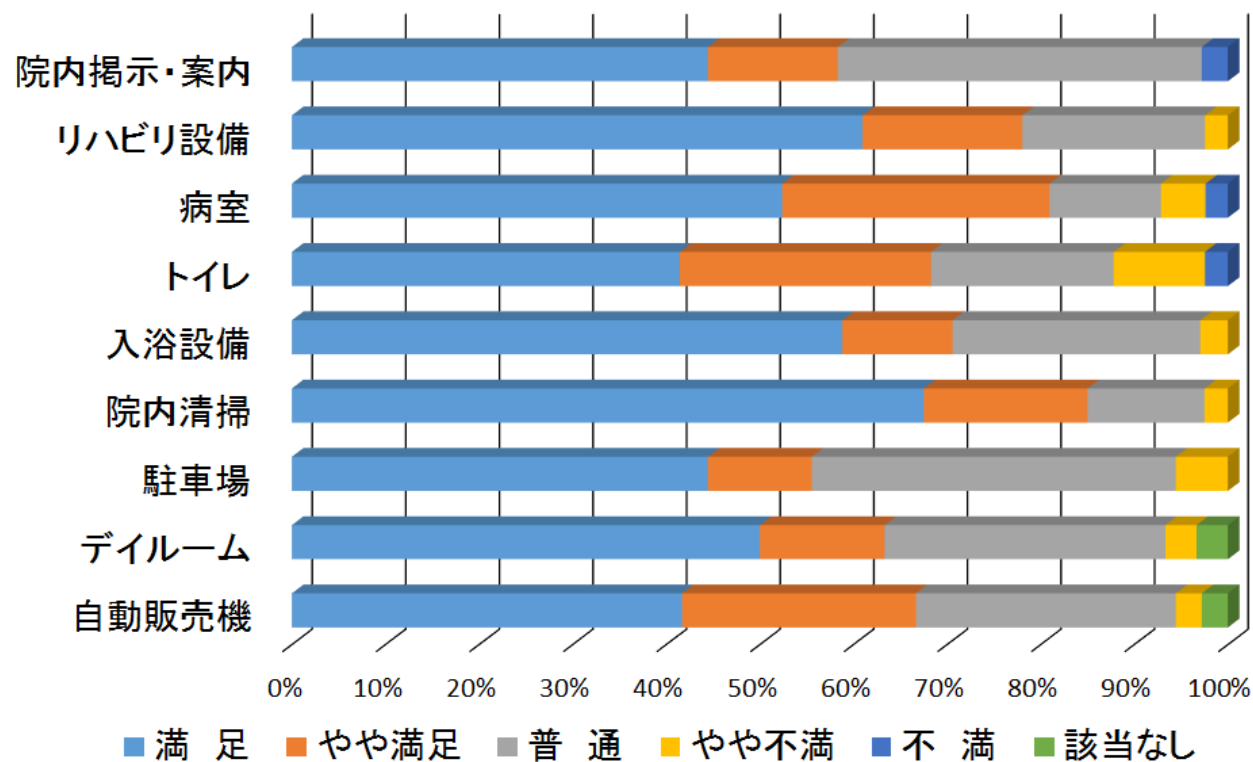
問3：入院生活について



問4：職員からの説明について



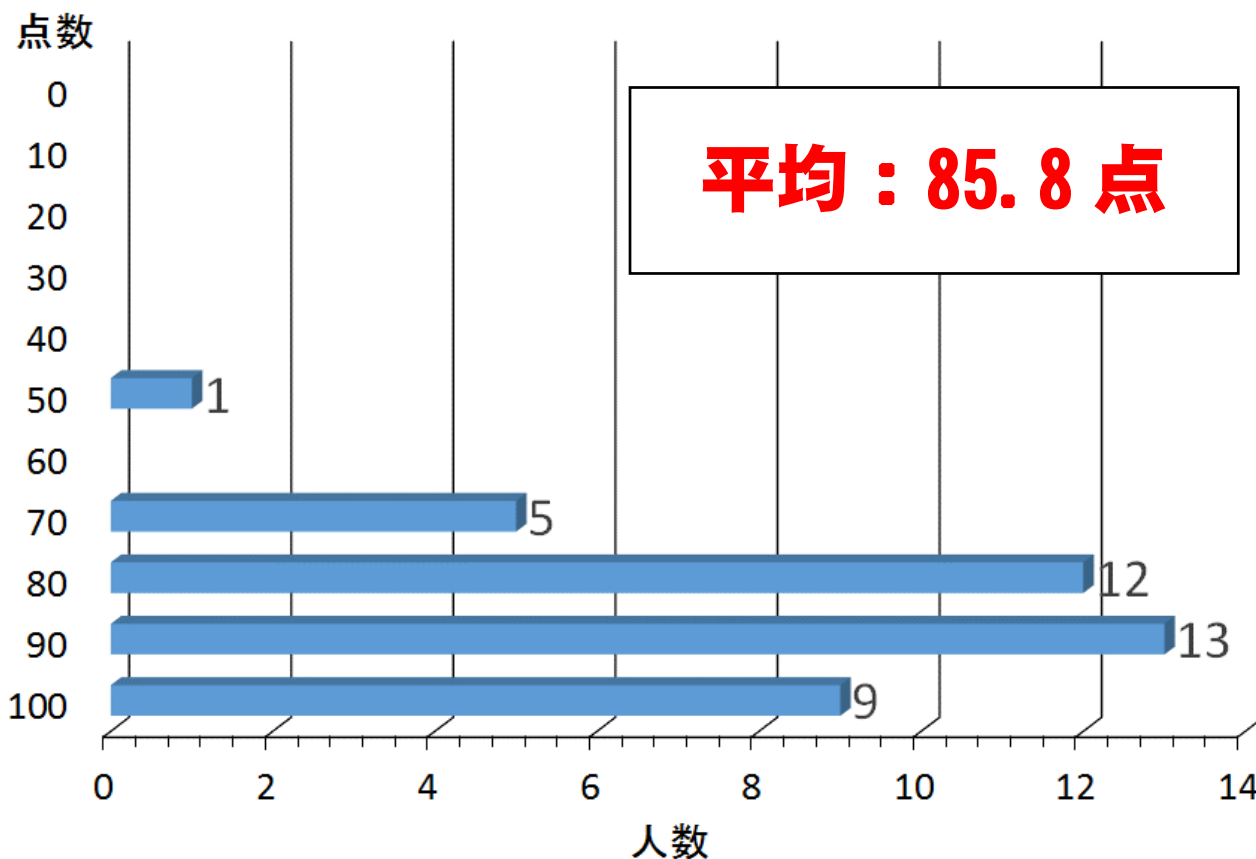
問5：施設・設備の状況について



問6：当院への改善要望事項について

- 1) 医療設備の充実：2名
- 2) 院内パンフ・案内・表示・掲示物・ホームページ等の見やすさ：5名
(Iパター内のものがはがれかかっている)
- 3) 院内外の照明度： 暗い 0名・明るい 11名
- 4) 院内の清掃： 病室 3名・廊下 1名
(①タオルケットの交換 ②病室の清掃頻度を増やしてほしい)
- 5) その他の施設面の希望：5名
 1. 売店
 2. ベッド下の引出が使いづらい。
 3. 病室のテレビを下から見ると黒くなる。BSが入らない。3階の車椅子のトイレが少ない。
 4. 車椅子用のトイレが少ない気がする。
 5. 客部屋の仕切り、物入れ等少ない。
 6. 浴室の湯船に手すりが欲しい。つかまえる所がなく、怖い思いをした。
 7. 駐車場の通路部分に穴があり、気になります。

問7：のぞみ病院を100点満点で評価すると何点か？



問 8 : 当院に関するご意見をご自由にお書き下さい

1. 車椅子のお手洗いが少ないので残念です。テレビに BS をつけて欲しい。4 人部屋が少ないので、出来たら増やして欲しい。2 人部屋を安くして欲しい。のぞみ病院はリハビリが素晴らしいと有名ですが、「高くてネ！」とよく聞きます。院長先生・看護師など皆さんとてもいい方ですが、もう少し部屋代が安くなれば助かります。
2. 手厚い治療をしていただいておりますが、服用しているお薬の内容説明がないのは残念です。
3. 365 日のリハビリは有難く思っています。たぶんこちらの病院だけだと思います。もっとアピールして下さい。
4. わがままな母を温かく接して見守って頂き、心より感謝申し上げます。お蔭様で食事も摂れる様になり、一安心です。意識の方が少しでも前に近づいてくれればと願っております。
5. 車椅子で外へ散歩に行く時、駐車場のテコボコが通りづらいです。看護師の皆さんには、いつも声をかけていただいて、感謝しています。安心して家族をお願いできます。1F の受付、挨拶しても返していただけません。
6. 動けない体を自分の意志で動かせる様にするのは魔法のようで、真にすごいと思います。ありがとうございます。
7. 4 人部屋が少ない。
8. 自分がリハビリ希望の為、いい先生にあたっているからいいけれど、これが ○○○先生だと思うと...先生の差がありすぎる。
9. 非常に良い病院と思われまます。
10. 院内の雰囲気は穏やかで、そして明るく病人を持っている身内には、心が安らかになります。
11. トータルして改善する所は見当たりませんでした。良好な病院です。早く良く治ります様に、衣料に力を入れて下さい。よろしく申し上げます。
12. いろいろな仕事をしていらっしゃる方の心配り気配りが有難いです。
13. 院内の改造を考える必要をお願いしたい。
14. スタッフが揃って、皆さんが患者さん 1 人 1 人の症状等を分かっているのは、素晴らしい事です。又、とても優しいですが、ちょっと待ってが多すぎる。ちょっとがちょっとでない。自分の事について、話すときに、皆さん同室、同席中に皆が聞こえることがあるので、プライベートの事は、皆様の前では、やめてほしい。本人にだけの時だけの時に話してほしい。
15. 熱心にお世話していただき、感謝しております。どの先生も相談には、親身になって対応していただいております。